

Wettbewerbsprojekt Mittelthüringer Akku-Netz (MAN)

## **Anlage LB–5.2**

Einordnung von Verstößen im Bereich der Fahrgastinformation

Quelle: TLBV, Referat 37 | Schienenpersonennahverkehr

## Einordnung von Verstößen im Bereich der Fahrgastinformation

**Hinweis:** Die vorliegende Liste dient der verkehrsvertraglichen Einordnung von Defiziten bei der Fahrgastinformation. Sie erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und wird während der Vertragslaufzeit durch die Vertragspartner weiterentwickelt.

Die Einordnung nicht enthaltener Verstöße orientiert sich an aufgeführten vergleichbaren Defiziten.

| Lfd. Nr.  | Teilbereich                           | Defizit / Mangel  | Bewertung   |      |        |      |
|-----------|---------------------------------------|---|---|------|--------|------|
|           |                                       |   | Bezug   | ohne | leicht | grob |
| <b>1.</b> | <b>Fahrgastraum</b>                   |   |   |      |        |      |
| 1.1       | Liniennetzplan                        | Liniennetzplan nicht aktuell  | je Fall und Tag   |      | x      |      |
|           |                                       | Liniennetzplan fehlt  | je Fall und Tag   |      |        | x    |
|           |                                       | Liniennetzplan in nicht vertragskonformer Größe   | je Fall und Tag   |      | x      |      |
| 1.2       | akustische Fahrgastinformation        | Ansagen außer Betrieb / ohne Funktion   | Wertung als Schaden gemäß Anlage LB 3.4 Schadenfreiheit |      |        |      |
|           |                                       | Ansagen nicht im gesamten Wagen/Wagenteil zu verstehen  | je Fahrt  |      | x      |      |
|           |                                       | keine Ansage von Anschlüssen  | je Fall   |      | x      |      |
|           |                                       | keine Ansage über das Erreichen von Anschlüssen bei Verspätungen  | je Fall   |      |        | x    |
| 1.3       | optische Fahrgastinformation          | keine Haltestellenanzeigen (defekt)   | Wertung als Schaden gemäß Anlage LB 3.4 Schadenfreiheit |      |        |      |
|           |                                       | fehlerhafte Anzeige des nächsten Haltes im Fahrtverlauf   | je Fahrt  |      | x      |      |
|           |                                       | fehlerhafte Fahrtzielanzeige  | je Fahrt  |      |        | x    |
|           |                                       | kurzfristige Fahrplanabweichungen nicht kommuniziert (z.B. Umleitung, Linieneinkürzung, zusätzliche Halte)                                      | je Fahrt  |      |        | x    |
| 1.4       | Informationsmaterial                  | keine Auslage von aktuellem Informationsmaterial des Auftragnehmers bzw. der beteiligten Verkehrsverbünde/Aufgabenträger                        | je Fahrt  |      | x      |      |
| 1.5       | Aufgaben Servicepersonal              | keine Entgegennahme oder Weiterleitung von Voranmeldungen für Anschlüsse bei Verspätungen   | je Fall   |      |        | x    |
|           |                                       | keine Ausstellung von Bestätigungen über Verspätungen bzw. Entschädigungen für Verspätungen   | je Fall   |      |        | x    |
|           |                                       | keine oder nur teilweise Fahrscheinkontrolle, obwohl dies objektiv möglich gewesen wäre   | je Fall   |      |        | x    |
|           |                                       | keine Präsenz am Bahnsteig ab 5 Minuten vor Abfahrt des Zuges am Startbahnhof   | je Fall   |      | x      |      |
| 1.6       | Fahrgastinformationsbildschirme       | keine Anzeige von geforderten Einzelinformationen (z.B. Echtzeitdaten, Anschlussinformationen, Ausstiegsseite, Bedarfshaltstatus, Restfahrzeit) | je Fahrt  |      | x      |      |
|           |                                       | keine Anzeige von Fahrgastinformationen auf einem Bildschirm (defekt)   | Wertung als Schaden gemäß Anlage LB 3.4 Schadenfreiheit |      |        |      |
| 1.8       | Entertainmentsystem (falls angeboten) | keine Verfügbarkeit aktueller Daten im Fahrzeug   | je Fahrt  |      | x      |      |
|           |                                       | keine Verfügbarkeit des Gesamtsystems im Fahrzeug   | Wertung als Schaden gemäß Anlage LB 3.4 Schadenfreiheit |      |        |      |

| Lfd. Nr.  | Teilbereich                        | Defizit / Mangel   | Bewertung   |      |        |      |
|-----------|------------------------------------|--|---|------|--------|------|
|           |                                    |  | Bezug   | ohne | leicht | grob |
| <b>2.</b> | <b>Fahrzeug (außen)</b>            |  |   |      |        |      |
| 2.1       | Anbringung Piktogramme             | Piktogramm nicht mehr klar erkennbar   | Wertung als Schaden gemäß Anlage LB 3.4 Schadenfreiheit |      |        |      |
| 2.2       | Anzeige Linie/Fahrtziel/ Linienweg | Anzeige flackert (Informationen sind noch erkennbar)   | je Fahrt  |      | x      |      |
|           |                                    | nicht lesbar / falsche Anzeige   | je Fahrt  |      |        | x    |
|           |                                    | keine Anzeige  | Wertung als Schaden gemäß Anlage LB 3.4 Schadenfreiheit |      |        |      |
|           |                                    | keine zugteilspezifische Anzeige bei Schwächen, Flügeln, Mitnahme eines leeren Zugteils  | je Fahrt  |      |        | x    |
| 2.3       | Außenlautsprecher                  | Lautsprecher defekt / keine Ansagemöglichkeit  | Wertung als Schaden gemäß Anlage LB 3.4 Schadenfreiheit |      |        |      |
| 2.4       | Außenlautsprecher                  | Lautstärke nicht ausreichend   | je Tag  |      | x      |      |
| <b>3.</b> | <b>Stationen</b>                   |  |   |      |        |      |
| 3.1       | Funktionsfähigkeit der Ausrüstung  | Dynamische Fahrgastinformationsanlagen im Zugangsbereich bzw. auf dem Bahnsteig funktionieren nicht / zeigen nicht richtig an / unlesbar | -   | x    |        |      |
|           |                                    | Beleuchtung funktioniert ganz oder teilweise nicht   | -   | x    |        |      |
|           |                                    | Uhr geht nicht / geht falsch   | -   | x    |        |      |
|           |                                    | Beschallung / Lautsprecher funktioniert nicht / unverständlich   | -   | x    |        |      |
| 3.2       | Aushänge des EVU                   | Fahrplan-, Tarif- und Liniennetzinformationen, Informationen zu den Kundengarantien nicht vorhanden / unleserlich / verschmutzt          | je Tag und Station                                      |      |        | x    |