

Wettbewerbsprojekt Thüringer Elektro-Netz (TEN)

## **Anlage LB-4.1**

Berichtspflichten

Quelle: TLBV, Referat 37 | Schienenpersonennahverkehr

## Berichtspflichten

- (1) Die Vertragspartner werden das Berichtswesen kontinuierlich weiter entwickeln. Es wird angestrebt, Dokumentationen weitestgehend über den elektronischen Datenaustausch zu realisieren. Die Erstellung der Berichte/ Datenlieferung/ Dokumentationen kann unter Beachtung über marktübliche Software (z.B. MS-Excel, MS-Word) erfolgen. Sofern Datenformate von Dokumentationen in dieser Anlage bzw. den weiteren Anlagen, auf die in nachstehender Tabelle verwiesen wird, nicht definiert sind bzw. sich zwischenzeitlich geändert haben, werden sich die Vertragspartner im Vorfeld der Erstellung der Dokumentationen gesondert verständigen.
- (2) Im Folgenden werden die sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar ergebenden Berichtspflichten zusammengefasst und konkretisiert dargestellt und, sofern möglich, detailliert beschrieben. Zur Feststellung der Einhaltung getroffener Vereinbarungen aus dem Verkehrsvertrag ist der Auftraggeber berechtigt, weitere über die Anlage Berichtspflichten hinausgehende Lieferungen zu fordern.
- (3) Die aufgeführten Termine und Fristen zu den Berichtspflichten/ Datenlieferungen gelten als eingehalten, wenn die entsprechende Lieferung zum benannten Termin bzw. am letzten Tag einer gesetzten Frist beim Aufgabenträger eingegangen ist.
- (4) Soweit Termine und Fristen zu den oben genannten Pflichten auf einen Sonntag, einen am Erklärungs- und Leistungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder auf einen Sonnabend fällt, so tritt an Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.
- (5) Bei den monatlichen Berichten/ Datenlieferungen und den Jahresschlussrechnungen sind mindestens alle monetär wirksamen Vorkommnisse aufzuführen.
- (6) Die Berichte/ Datenlieferungen sind dem Aufgabenträger unter Einhaltung der in nachfolgender Tabelle genannten Fristen zu liefern. Die formulierten Anforderungen sind Mindestanforderungen.
- (7) Werden Berichte/ Datenlieferungen/ Dokumentationen nicht fristgerecht und/oder nicht vollständig geliefert, so kann der Auftraggeber Vertragsstrafen gemäß VDV § 5 (E) erheben.
- (8) Die Inhalte des Berichtswesens sind nachfolgend beschrieben.

Berichtstitel	Inhalte / Formate	Termin	Bezug in LB/ VDV	Minderung/Ver- gütung (Basis)
<b>Bestandteile der jeweiligen Berichte/ Datenlieferung gemäß Leistungsbeschreibung</b>				
<b>Tägliche (r) Bericht/Datenlieferung (nur für das Gebiet des Landes Sachsen-Anhalt)</b>				
4.2. Pünktlichkeit	Lieferung der elektronisch erfassten zugbezogenen Pünktlichkeitsdaten der Linie RB 20 des Vortages bzw. der Vortage nach Wochenende bzw. Feiertagen. Das erwartete Format für die Lieferung der Pünktlichkeitsdaten ist in der <i>Anlage LB-4.2 Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i> definiert.	bis 14:00 Uhr des Folgetages	4.2.3.	
4.3 Zugausfall	Lieferung der operativen Zugausfälle einschließlich der Dauer der Bereitstellung des BNV und der ggf. ausgefallenen SEV-Leistungen der Linie RB 20 des Vortages bzw. der Vortage nach Wochenende bzw. Feiertagen. Das erwartete Format für die Lieferung der Pünktlichkeitsdaten ist in der <i>Anlage LB-4.2 Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i> definiert.	bis 14:00 Uhr des Folgetages	4.3.2	

Berichtstitel	Inhalte / Formate	Termin	Bezug in LB/VDV	Minderung/Ver- gütung (Basis)
4.6 Platzkapazitäten	Lieferung der Abweichungen vom vertraglichen Fahrzeugeinsatz und in der Zugbildung des Vortages bzw. der Vortage nach Wochenende bzw. Feiertagen. Das erwartete Format für die Lieferung der Pünktlichkeitsdaten ist in der <i>Anlage LB-4.2 Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i> definiert.	bis 14:00 Uhr des Folgetages	4.6.2	

<b>Monatliche (r) Bericht/ Datenlieferung</b>				
4.2. Pünktlichkeit	Lieferung der elektronisch erfassten zugbezogenen Pünktlichkeitsdaten inklusive der vom EIU erfassten Verspätungscodierungen des Vormonats. Dazu gehört auch eine Auflistung der Verspätungen, die gemäß Verkehrsvertrag nicht als solche zu bewerten sind. Das erwartete Format für die Lieferung der Pünktlichkeitsdaten ist in der <i>Anlage LB-4.2 Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i> definiert.	bis zum 15. des Folgemonats	4.2.4.	Pro fehlenden Zehntelprozentpunkt 0,05 % des für den Bewertungszeitraum geltenden und auf den jeweils gemessenen Monat anfallenden Zuschusses
4.3. Zugausfall	Lieferung sämtlicher elektronisch zu erfassender zugbezogener Zugausfalldaten des Vormonats, getrennt nach operativen und planmäßigen Zugausfällen inklusive monatlicher Information zu im Jahresfahrplan enthaltenen planmäßigen Ausfällen. Das erwartete Format für die Lieferung der Zugausfälle ist in der <i>Anlage LB-4.2 Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i> definiert.	bis 15. des Folgemonats	4.3.3.	keine Vergütung; außer ab Erreichen einer Ausfallquote von 2 % im jeweiligen Kalenderjahr für alle weiteren Fplkm, die planmäßig baubedingt ausfallen
4.4. Anschlusssicherung	Lieferung der vereinbarten Anschlüsse je Betriebstag nach LB-4.4.2 und LB-4.2 Formate und Inhalte Qualitätsdaten. Dabei ist zu unterscheiden zwischen <ul style="list-style-type: none"> <li>- aufgegebenen Anschlüssen, verschuldet durch das EVU,</li> <li>- aufgegebenen Anschlüssen, verschuldet durch Dritte (z. B. das EIU),</li> <li>- gesicherte Anschlüsse, bei denen das EVU als Abbringer nach Anschlussaufnahme verspätet abgefahren ist.</li> </ul> Über planmäßig hergestellte Anschlüsse muss nicht berichtet werden.	bis 15. des Folgemonats	4.4.3.	Bonus-/ Malus

Berichtstitel	Inhalte / Formate	Termin	Bezug in LB/ VDV	Minderung/Ver- gütung (Basis)
	Das erwartete Format für die Lieferung der Zugausfälle ist in der <i>Anlage LB-4.2 Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i> definiert.			
4.5. Ersatzbeförderung	Lieferung sämtlicher im Vormonat durchgeführten Ersatzleistungen (SEV und BNV) mit kurzer Information zu Ursache und Dauer gemäß <i>Anlage LB-4.2 Formate und Inhalte Qualitätsdaten, Blatt 5 Planmäßige Ausfälle</i> und <i>Anlage LB-4.2 Formate und Inhalte Qualitätsdaten, Blatt 4 Operative Ausfälle</i> .	bis 15. des Folgemonats	4.5.1. 4.5.2.	<del>3,20</del> 5,00 € SEV BI_98 <del>4,00</del> 5,00 € BNV BI_98 <del>3,20</del> 5,00 € Ex- pressbus BI_98

Berichtstitel	Inhalte / Formate	Termin	Bezug in LB/ VDV	Minderung/Ver- gütung (Basis)
4.6. Platzkapazitäten	Lieferung aller Abweichungen von den jeweils geltenden Mindestsitzplatzkapazitäten und aufgetretene Kapazitätsengpässe monatlich gemäß <i>Kapitel 4.13.1</i> . Dazu sind eine Aufstellung der Abweichungen von der Mindestsitzplatzkapazität und eine Auflistung aufgetretener Kapazitätsengpässe gemäß Anlage LB-4.2 Formate und Inhalte Qualitätsdaten zusammenzustellen Das erwartete Format für die Lieferung der Abweichung von den Mindestsitzplatzkapazitäten ist in der <i>Anlage LB-4.2. Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i> definiert.	bis 15. des Folgemonats	4.6.2. 4.6.3.	1,50 € bei Nichteinhaltung der jeweils geltenden Mindestsitzplatzkapazitäten
4.7. Schadensfreiheit der Fahrzeuge	Lieferung unter Angabe der Fahrzeugnummer des betroffenen Fahrzeugs im monatlichen Qualitätsbericht nach Art und Umfang des Schadens, Tag des Schadeneintritts und Tag der Schadensbeseitigung unabhängig von ihrer Pönalrelevanz gem. <i>Anlage LB-4.2. Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i>	bis 15. des Folgemonats	4.7.2. 4.7.3.	100 € leichte Schäden 500,00 € gravierende Schäden 50 € bei Nichtverfügbarkeit eines WC in einer Zug Einheit über mehr als 6 Stunden für den Zeitraum bis zur Überschreitung der Frist von gravierenden Schäden je durchgeführter Fahrplanfahrt
4.8. Sauberkeit der Fahrzeuge	Lieferung unter Angabe der normierten Intervalle für die Reinigung der Innen- und Außenflächen der Fahrzeuge gemäß <i>Anlage LB-4.2. Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i>	bis 15. des Folgemonats	4.8.2. 4.8.3. 4.8.4. 4.8.5.	300 € Nichteinhaltung der Intervalle
4.9. Einsatz, Aufgaben und Qualifikation des Zug- und Servicepersonals	Lieferung des tatsächlich erfolgten Personaleinsatzes des vergangenen Monats bzw. Abweichungen von der vorgegebenen Besetzungsquote gemäß <i>Anlage LB-4.2. Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i>	bis 15. des Folgemonats	4.9.2. 4.9.3. 4.9.4. 4.9.5.	1 € Minderung des Zuschusses bei Nichteinhaltung der Besetzungsquote; Minderung bei je durch den AT festgestellten Verstoß

Berichtstitel	Inhalte / Formate	Termin	Bezug in LB/ VDV	Minderung/Ver- gütung (Basis)
				gegen die Anforderungen an die Aufgaben des Zugbegleiters des Vergütungsanspruchs bei leichten Verstößen 50 € und bei gravierenden Verstößen 100 €
4.10. Sicherheit in den Zügen	Lieferung des tatsächlich erfolgten Personaleinsatzes zur Sicherheit in den Zügen differenziert nach Art und Anzahl der Vorfälle, Tag und Tageszeit und des zusätzlich von dem Auftraggeber bestellte Einsatz von Sicherheitspersonal. Das erwartete Format für die Lieferung des Einsatzes des Servicepersonals ist in der <i>Anlage LB-4.2. Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i> definiert.	bis 15. des Folgemonats	4.10.2. 4.10.3.	1 € Minderung je unterschrittenen Fahrplankilometer
4.11. Zusätzliche Gestellung von Reisendenlenkern, Servicekräften und Sicherheitspersonal	Lieferung des monatlich tatsächlich erfolgten Personaleinsatzes. Das erwartete Format für die Lieferung des Einsatzes des Servicepersonals ist in der <i>Anlage LB-4.2. Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i> definiert.	bis 15. des Folgemonats	4.11.	Kostensätze pro Stunde je Personalgruppe
4.12. Beschwerdemanagement	Lieferung der elektronisch erfassten Beschwerdedaten des Vormonats im monatlichen Bericht <ul style="list-style-type: none"> <li>- zur Anzahl und zu den wesentlichen Inhalten der Beschwerden (streckenbezogen)</li> <li>- zur Identifikation der Ursachen der Kundenunzufriedenheit, der Bedeutung der Kundenunzufriedenheit und der davon abgeleiteten Maßnahmen</li> <li>- Auswertung der Kundeneingaben nach den Kategorien Fahrplan, Pünktlichkeit, Fahrgast-information im Zug, Sauberkeit im Zug, Sicherheit im Zug, Service/Personal im Zug, Komfort im Zug, Tarif, Vertrieb und Haltepunkte/Stationen entsprechend der Vorlage in der <i>Anlage LB-4.2. Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i>.</li> </ul>	bis 15. des Folgemonats	4.12.2. 4.12.3.	50 € Minderung des Vergütungsanspruchs bei Fristüberschreitung der Antwort
4.13. Messung und Bewertung Qualität	Lieferung Gesamtbericht monatlich in elektronischer Form. Hinsichtlich der Darstellung der Pünktlichkeit werden an den Bericht folgende Mindestanforderungen gestellt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- linienbezogene Pünktlichkeitsanalyse (tatsächlich und gewertet)</li> </ul>	bis 15. des Folgemonats	4.13.1. 4.13.2. 4.13.3.	

Berichtstitel	Inhalte / Formate	Termin	Bezug in LB/ VDV	Minderung/Ver- gütung (Basis)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- statistische Auswertung nach Verspätungsursachen (Abstimmung erfolgt vor Betriebsaufnahme)</li> <li>- verbale Gesamteinschätzung zur Pünktlichkeitssituation (Schwerpunkte etc.)</li> <li>- Maßnahmen zur Verbesserung der Pünktlichkeit</li> <li>- zugbezogene Pünktlichkeitsanalyse für Züge mit einer Ankunfts-pünktlichkeit unter 85 %</li> </ul> <p>Auf Verlangen des Auftraggebers hat das EVU geeignete Nachweise für seine Angaben vorzulegen</p>			
4.16. Kundengarantien	<p>Lieferung im Rahmen des monatlichen Qualitätsberichts, darin ist über alle Kundengarantiefälle gemäß <i>Anlage LB-4.2. Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i> zu berichten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anzahl der Garantiefälle nach Kategorien</li> <li>- gezahlte Entschädigungen</li> <li>- eventuell auftretende Missbrauchsfälle</li> </ul> <p>andere besondere Vorkommnisse</p>	bis 15. des Folgemonats	4.16.1. 4.16.2. 4.16.3.	
5.1. Fahrgastinformation und Auskunftsmedien	<p>Lieferung unter Angabe der Fahrzeugnummer des betroffenen Fahrzeugs bzw. des Standorts der Station im monatlichen Qualitätsbericht nach Art und Umfang des Schadens, Tag des Schadeneintritts und Tag der Schadensbeseitigung unterteilt nach den Teilbereichen Fahrgastraum im Fahrzeug, Fahrzeug (außen) und Stationen gem. <i>Anlage LB-4.2. Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i></p>	bis 15. des Folgemonats	5.1.1. 5.1.2. 5.1.3. 5.1.4. 5.1.5. 5.1.6. 5.1.7. 5.1.8. 5.1.9. 5.1.10. 5.1.11. 5.1.12. Anlage LB-5.2	100 € bei groben Verstößen 50 € bei leichten Verstößen; Minderung des Zuschussanspruchs je festgestellten Verstoß gegen die Anforderungen zur Information des Auftraggebers 100 €.
6.2. Vertrieb im Zug	<p>Lieferung im monatlichen Qualitätsbericht über alle Störungen und Ausfälle der mobilen Terminals des Zugbegleitpersonals. Eine Störung liegt vor, wenn der Fahrgast keinen Fahrausweis beim Zugbegleitpersonal erwerben kann, beispielsweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mobiles Terminal ist außer Betrieb/defekt,</li> </ul>	bis 15. des Folgemonats	6.2.1. 6.2.2. 6.2.3. 6.2.4.	<del>100</del> 50 € je Terminal und betroffener Zugfahrt <a href="#">Bl_208</a>

Berichtstitel	Inhalte / Formate	Termin	Bezug in LB/ VDV	Minderung/Ver- gütung (Basis)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- keine nach Wunsch des Fahrgastes gewählte Bezahlungsmöglichkeit gemäß Kapitel 6.2.3. <i>Spezifische Anforderungen</i></li> <li>- Tickets können nicht ausgegeben werden,</li> <li>- falsche oder fehlerhafte Vertriebssoftware,</li> <li>- fehlende Tarife in der Vertriebssoftware.</li> </ul> <p>Das erwartete Format für die Lieferung des Einsatzes des Servicepersonals ist in der <i>Anlage LB-4.2. Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i> definiert.</p>			
6.3.1. Personenbediente Vertriebsstellen (pbV, vbV)	<p>Lieferung für die in <i>Anlage LB-6.1 Vertriebsseinrichtungen</i> genannten Vertriebsstellen unter Angabe von Standort, Zeitpunkt und Dauer einer Störung sowie Störungsursache monatlich oder und Ausfälle im Vertriebssystem. Das Nichtvorhandensein einer Vertriebsstelle bzw. die Unterschreitung der Mindestöffnungszeiten pro Kalenderwoche sowie die Nichteinhaltung der vorgegebenen Mindestöffnungstage pro Woche sind zudem monatlich zu dokumentieren.</p> <p>Das erwartete Format für die Lieferung ist in der <i>Anlage LB-4.2. Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i> definiert.</p>	bis 15. des Folgemonats	6.3.1. 6.3.1.5. <i>Anlage LB-5.1</i>	50 € pro Tag und Vertriebsstelle bei Unterschreitung der Mindestöffnungszeiten 500 € pro Tag und Vertriebsstelle bei Nichteinhaltung bzw. Nichtbesetzung

Berichtstitel	Inhalte / Formate	Termin	Bezug in LB/VDV	Minderung/Ver- gütung (Basis)
6.3.2. Stationäre Fahrausweisautomaten	<p>Lieferung monatlicher Information zu allen Störungen und Ausfällen der stationären Fahrausweisautomaten unter Angabe von Standplatz, Automatennummer, Beginn und Ende der Störung, Dauer der Störung und Störungsursache. Eine Automatenstörung liegt vor, wenn der Fahrgast keinen Fahrausweis erwerben kann, beispielsweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fahrausweisautomat ist außer Betrieb,</li> <li>- Ausfall des Displays,</li> <li>- Fahrausweisautomat reagiert nicht auf Bedienungseingaben,</li> <li>- keine nach Wunsch des Fahrgastes angebotene Bezahlungsmöglichkeit gemäß Kapitel 6.5.4.,</li> <li>- Tickets können nicht ausgegeben werden,</li> <li>- falsche oder fehlerhafte Vertriebssoftware,</li> <li>- fehlende Tarife in der Vertriebssoftware.</li> </ul> <p>Eine Störung liegt in jedem Fall vor, wenn der Fahrgast am Automaten trotz Vorhaltung der akzeptierten Zahlungsmittel keinen Fahrausweis erwerben kann.</p> <p>Das erwartete Format für die Lieferung ist in der <i>Anlage LB-4.2. Formate und Inhalte Qualitätsdaten definiert.</i></p>	bis 15. des Folgemonats	6.3.2. 6.3.2.5. Anlage LB-5.1	300 € je auf die festgestellte Störung folgenden angefangenen Tag
6.4. Entwerter	<p>Lieferung aller Störungen und Ausfälle der stationären Entwerter unter Angabe von Standplatz, Entwerternummer, Beginn und Ende der Störung, Dauer der Störung und Störungsursache.</p> <p>Das erwartete Format für die Lieferung ist in der <i>Anlage LB-4.2. Formate und Inhalte Qualitätsdaten definiert.</i></p>	bis 15. des Folgemonats	6.4. 6.4.2. Anlage LB-5.1	30 € je auf das Nichtvorhandensein bzw. Nichtfunktionieren folgenden angefangenen Tages und Entwerter
8.5. Kassentechnische Einnahmen <small>BL_37</small>	<p>Lieferung der kassentechnischen und sonstigen Einnahmen (Zuweisungen aus sonstigen Einnahmeaufteilungsverträgen, gesetzlichen Ausgleichszahlungen an das EVU (z. B. SGB IX) sowie sonstige Ausgleichsleistungen für entgangene Fahrgeldeinnahmen). Das erwartete Format für die Lieferung ist in der <i>Anlage LB-4.2. Formate und Inhalte Qualitätsdaten definiert.</i></p>	bis 15. des Folgemonats übernächsten Monats <small>BL_403</small>	8.5.	
9.4. Einzeldatensätze der Fahrgastzählungen	<p>Lieferung tagesscharfer Reisendenzahlen siehe <i>Anlage LB-9.4. Datenübergabe von Daten aus Zählungen, Tabelle 15</i></p>	bis 15. des Folgemonats	9. 9.1. 9.2. 9.3.	

Berichtstitel	Inhalte / Formate	Termin	Bezug in LB/ VDV	Minderung/Ver- gütung (Basis)
			9.4. Anlage LB-9.3	
9.4. Tabelle mit Rohdaten- fehlern der Fahrgastzählda- ten	Lieferung tagesscharfer Reisendenzahlen siehe <i>Anlage LB-9.4. Datenüber- gabe von Daten aus Zählungen, Tabelle 15</i>	bis 15. des Folgemonats	9. 9.1. 9.2. 9.3. 9.4. Anlage LB-9.3	
9.4. Erfüllungs- bzw. Trans- formationsquote und Liste Zählausfälle	Lieferung tagesscharfer Reisendenzahlen siehe <i>Anlage LB-9.4. Datenüber- gabe von Daten aus Zählungen, Tabelle 15</i>	bis 15. des Folgemonats	9. 9.1. 9.2. 9.3. 9.4. Anlage LB-9.1 Anlage LB-9.3	
<del>8.7. Meldung der Einnah- men und Erlöse an den Auf- gabenträger</del> <sub>BL_37</sub>	<del>Lieferung der kassentechnischen und sonstigen Einnahmen in elektroni- scher Form differenziert je Tarif.</del>  <del>unabhängig von Bruttoanlauf- oder Nettophase sind gemäß Kapitel 8.2 und 8.4 die im jeweiligen Kalenderjahr erzielten kassentechnischen und sons- tigen Einnahmen und Erlöse dem Auftraggeber zu melden</del>	<del>bis 15. des Folgemonats</del>	<del>8.7. 8.2. 8.4.</del>	
<b>Quartalsweise ( r ) Bericht/ Datenlieferung</b>				
Quartalsbezogene Eck- werte der Verkehrsnach- frage	P und Pkm je Linie; Lieferung tagesscharfer Reisendenzahlen siehe <i>Anlage LB-9.4. Datenüber- gabe von Daten aus Zählungen, Tabelle 15</i> nachfolgenden Kriterien: - Summe der Einsteiger je Linie - Summe der Aussteiger je Linie - Summe der Personenkilometer je Linie	Quartalsweise, bis 15. des Folgemonats nach Ende ei- nes Quartals (15.01., 15.04., 15.07., 15.10.)	9. 9.1. 9.2. 9.3. 9.4. Anlage LB-9.3	
<b>Halbjährliche ( r ) Bericht/ Datenlieferung</b>				

Berichtstitel	Inhalte / Formate	Termin	Bezug in LB/ VDV	Minderung/Ver- gütung (Basis)
Spezielle Ergebnisse/ Auswertungen zu Zähl- daten der Verkehrsnachfrage	Lieferung aggregierter Daten je Fahrplanabschnitt; siehe <i>Anlage LB-9.4. Datenübergabe von Daten aus Zählungen, Tabelle 15</i>	Unterjährig 8 Wochen nach Abschluss ei- ner Zählperi- ode; zum 31.01. des Folgejah- res	9. 9.1. 9.2. 9.3. 9.4. Anlage LB-9.2	
Halbjährlich aggregierte Reisendenzahlen	Lieferung halbjährlich aggregierter Zähl- daten siehe <i>Anlage LB-9.2 Datenfor- mat halbjährlich aggregierter Reisendenzahlen</i>	Halbjährlich je- weils zum gro- ßen (Dez) bzw. kleinen (Juni) Fplw	Anlage LB-9.2.	
Erlösprognose <small>BL_37</small>	Lieferung der Erlösprognose an die Auftraggeber zweimal jährlich anhand von IST-Werten und zwar: a) bis zum 31.05. – unter Berücksichtigung der monatlichen Einnah- meberichte gemäß Kapitel 8.5 für die Monate Januar bis März so- wie b) bis zum 31.08. – unter Berücksichtigung der monatlichen Einnah- meberichte gemäß Kapitel 8.5 für die Monate Januar bis Juni.	Zweimal jähr- lich jeweils bis 31.05. und 31.08. des Jahres	8.2.	
<b>Jährliche (r) Bericht/ Datenlieferung</b>				
Jährlicher Qualitätsbericht	Lieferung kumulierter Monatsberichte und grafische Darstellung und Erläu- terung der Pünktlichkeitsentwicklung und Zugausfälle sowie kurze allge- meine Einschätzung zu den anderen Qualitätskriterien gem. <i>Kapitel 4.13. Messung und Bewertung von Qualität</i>	bis 31. März des Folgejah- res	4.13. 4.13.1. 4.13.2 4.13.3.	
Einnahmen <del>und Erlöse</del> <small>BL_37</small>	Lieferung einer endgültigen Aufstellung der kassentechnischen und sonsti- gen Einnahmen (brutto und netto) nach Abschluss des Kalenderjahres für dieses Kalenderjahr	bis <del>30. Sep- tember</del> 31. März des Folgejahres	<del>8.2. 8.3. 8.4. 8.6.</del>	

Berichtstitel	Inhalte / Formate	Termin	Bezug in LB/ VDV	Minderung/Ver- gütung (Basis)
	In den jährlichen Einnahmen- <del>bzw. Erlös</del> berichten sind ebenso alle Zuweisungen aus Einnahmeverträgen und alle Ausgleichszahlungen gemäß <i>Kapitel 7.1</i> bzw. <i>7.3</i> zu melden		8.5. <del>6.3.</del> <del>6.4.</del>	
Personenbediente Vertriebsstellen	Lieferung einmal jährlich vor dem Fahrplanwechsel sowie bei unterjährigen Änderungen sind dem Auftraggeber die Standorte der personalbedienten Vertriebsstellen und deren Öffnungszeiten pro Wochentag entsprechend <i>Anlage LB-4.2. Formate und Inhalte Qualitätsdaten</i> zu übermitteln.	Jährlich vor dem Fahrplanwechsel	6.3.1.	
Eckwerte der Verkehrsnachfrage	Lieferung der Hochrechnung der Zählzeiten	bis 15.01. eines Jahres für das jeweils vorangegangene Kalenderjahr	Anlage LB-9.3	

Berichtstitel	Inhalte / Formate	Termin	Bezug in LB/ VDV	Minderung/Ver- gütung (Basis)
<b>weitere Berichtspflichten gemäß Leistungsbeschreibung</b>				
Sicherheitskonzept	Vorlage beim AT insbesondere für medizinische Notfälle und strafbare bzw. sicherheitsrelevante Vorfälle	bis spätestens acht Wochen vor Betriebsaufnahme	4.10. 4.10.1.	
Störungsmanagementkonzept	Vorlage beim AT aus dem plausibel und nachvollziehbar die bei Störungen der Infrastruktur vorgesehenen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informationswege sowohl intern als auch extern (andere Verkehrsunternehmen, Eisenbahninfrastrukturunternehmen),</li> <li>- die Sicherstellung der Fahrgastinformation,</li> <li>- die Maßnahmen zur Wiederherstellung des Regelbetriebs und</li> <li>- die Fristen bis zum Anlaufen von Ersatzmaßnahmen bzw. Evakuierungen hervorgehen.</li> </ul> Ziel des Konzeptes muss es sein, dass Ersatzmaßnahmen in möglichst geregelter Weise durchgeführt werden und so sinnvoll und schnell wie möglich wieder in den Regelbetrieb übergegangen wird	bis spätestens acht Wochen vor Betriebsaufnahme	2.2. 2.2.1. 2.2.2.	
Anschlussmanagementkonzept	Vorlage beim AT der auf das jeweilige Fahrplanjahr zu aktualisierenden Teile des Anschlussmanagementkonzepts <ul style="list-style-type: none"> <li>- fortgeschriebene Liste über die Mindestwartezeiten für jede fahrplanmäßige Anschlussbeziehung im Eisenbahnverkehr im jeweiligen Jahresfahrplan,</li> <li>- fortgeschriebene Liste von Anschlüssen, die aufgrund bekannter wiederkehrender Reisendenströme auch ohne Vorliegen individueller Anschlussvormeldungen von Reisenden im Rahmen des Anschlussmanagements zu berücksichtigen sind</li> </ul>	spätestens sechs Monate vor Beginn des jeweiligen Fahrplanjahres	1.8.6. 2.3.	
Fahrzeuge	schriftliche Meldung beim AT der für die Leistungserbringung gemäß diesem Vertrag geschuldeten Fahrzeuge mit ihrer Betriebsnummer, ihrer zwölfstelligen Fahrzeugnummer gemäß nationalem Fahrzeugeinstellungsregister und ihrer Ausstattung	spätestens sechs Monate vor Betriebsaufnahme	3.	
Feststellung von Änderungen an der Stationsausstattung (z.B. Schließung von	alle festgestellten Änderungen; per E-Mail	unverzüglich	1.1.5. 1.1.5.1. 1.1.5.2.	

Berichtstitel	Inhalte / Formate	Termin	Bezug in LB/VDV	Minderung/Vergütung (Basis)
Warteräumen, Abbau von Uhren, Automatenstandorte, Entwerterstandorte, grobe Vandalismusschäden)			1.1.5.3.	
Störungen und Besonderheiten, die Betriebsbeeinträchtigungen erwarten lassen, die öffentliches Interesse hervorrufen (Presse etc.) oder sicherheitsrelevante Sachverhalte berühren	<p>Lieferung aller Störungen und Besonderheiten z. B. durch Unfälle, Witterung, Fahrzeugausfall, Nicht-verfügbarkeit von Personalen, die Betriebsbeeinträchtigungen über mehrere Stunden erwarten lassen, öffentliches Interesse hervorrufen (Presse etc.) und sicherheitsrelevante Sachverhalte (Straftaten, Bedrohungen o. ä.) berühren und somit ggf. kurzfristige Fahrplanänderungen zur Folge haben. Ist eine sofortige Meldung aufgrund der Kurzfristigkeit nicht möglich, muss die Meldung an den Auftraggeber unverzüglich per E-Mail gesendet werden.</p> <p>Die Meldung an den Auftraggeber soll folgendes enthalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- betroffene Strecken/Linien/Züge</li> <li>- Grund der Fahrplanänderung</li> <li>- voraussichtliche zeitliche Gültigkeit</li> <li>- eingeleitete Maßnahmen (z. B. SEV, Umleitung mit Umleitungsweg, verlegte Haltestellen)</li> <li>- verantwortlicher Mitarbeiter mit Kontaktdaten</li> </ul>	unverzüglich	1.1. 1.1.1. 1.1.2. 1.1.3. 1.1.4. 4.2.4. 2.2.2.	
Langsamfahrstellenverzeichnis	Auf Anforderung wöchentlich	auf Anforderung der Auftraggeber	3.2.5	
Notwendigkeit des SEV/BNV	mit Information zu seiner Unvermeidlichkeit und Dauer	unverzüglich	2.4.1. 2.4.2. 3.2.6.1. 3.2.6.2.	
Marketing	<p>Lieferung Marketingplan jährlich in elektronischer Form inklusive folgender Mindestanforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inhaltliche Erläuterung aller Maßnahmen zur Umsetzung der Marketingziele,</li> </ul>	für das Jahr der Betriebsaufnahme bis 15.09.2028;	5.4. 5.4.1. 5.4.2. 5.4.3.	

Berichtstitel	Inhalte / Formate	Termin	Bezug in LB/ VDV	Minderung/Ver- gütung (Basis)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Festlegung von Zielkennziffern zur Erfolgsmessung der einzelnen Marketingaktionen,</li> <li>- Aufschlüsselung des Budgets auf die einzelnen Maßnahmen,</li> <li>- umfassende zeitliche Maßnahmen- und Aktionsplanung, aus der hervorgeht, welche Maßnahmen bzw. Aktionen zu welchem Zeitpunkt bzw. Zeitraum unterjährig stattfinden,</li> <li>- graphische Darstellung aller Maßnahmen mittels Zeitstrahl,</li> <li>- Aufbau und Aktualisierung einer aussagefähigen Internetseite,</li> <li>- Kooperationsmarketing mit touristischen Partnern,</li> <li>- Maßnahmen der Kundenbindung sowie Stammkundenbetreuung.</li> </ul> <p>Die Nachweisführung sowie die Spitzabrechnung erfolgen im Rahmen der Jahresschlussrechnung.</p> <p>Lieferung qualitativ hochwertiger Foto-Neuaufnahmen – mindestens 50 Stück – von Bahnmotiven (Züge, Stationen, Innenansichten etc., verteilt über alle Jahreszeiten) des gesamten ausgeschriebenen Netzes.</p>	<p>danach jeweils zum 15.09. des Vorjahres; beginnend ab 15.09.2029</p> <p>jährlich bis zum 31.03. des Folgejahres</p> <p>ab dem ersten vollständigen Betriebsjahr, spätestens bis zum 30.05. eines jeden zweiten Jahres</p>	<p>5.4.3.</p> <p>5.4.5.2.</p>	
Schulung personenbediente Vertriebsstellen	Lieferung geplanter und tatsächlich durchgeführter Schulungstermine und -inhalte	vor Fahrplanwechsel bzw. unterjährig bei Änderungen	6.3.1.5.	
Schließung von Vertriebsstellen	Lieferung geplanter und kurzfristiger Schließungen von Vertriebsstellen bzw. geänderter Öffnungszeiten	unverzüglich	6.3.1.	
Standplätze und Automatennummern pro Station	Lieferung bei Betriebsaufnahme und bei Änderungen während der Vertragslaufzeit	unverzüglich	6.3.2.	
Standplätze und Entwerfernummern pro Station	Lieferung bei Betriebsaufnahme sowie bei Änderungen während der Vertragslaufzeit	unverzüglich	6.4.2.	
Zählraten und dazugehörige Rohdatenfehler	Lieferung der an Dritte (z. B. Verbundorganisationen) zum Zwecke der Einnahmenaufteilung der Verkehrsverbünde / Tarifkooperationen gemäß den in den jeweiligen Verbundeinnahmemaufteilungsverträgen vorgegebenen Regelungen zu übermittelnden Daten	auf Anforderung der Auftraggeber	9.5. Anlage LB-9.2.	

<b>Berichtstitel</b>	<b>Inhalte / Formate</b>	<b>Termin</b>	<b>Bezug in LB/ VDV</b>	<b>Minderung/Ver- gütung (Basis)</b>
Pünktlichkeitsdaten	Lieferung der vereinbarten zugbezogenen elektronisch erfassten Pünktlichkeitsdaten des Vortages bzw. der Vortage nach Wochenenden bzw. Feiertagen auf dem Wege des elektronischen Datenaustausches an den Aufgabenträger	auf Anforderung der Auftraggeber	4.2.3.	
Zugausfälle	Lieferung der zugbezogenen operativen Zugausfalldaten des Vortages bzw. der Vortage nach Wochenenden bzw. Feiertagen auf dem Wege des elektronischen Datenaustausches an den Aufgabenträger	auf Anforderung der Auftraggeber	4.3.2.	

Berichtstitel	Inhalte / Formate	Termin	Bezug in LB/ VDV	Minderung/Ver- gütung (Basis)
<b>weitere Berichtspflichten gemäß Verkehrsdurchführungsvertrag (VDV)</b>				
Rechnungen der Eisen- bahninfrastrukturunterneh- men inkl. transparenter, zug- bzw. stationsbezoge- ner Abrechnung	Vorlage beim AT	monatlich bis zum 15. des Folgemonats	VDV § 5	
bereinigte Jahresrechnung zu den Infrastrukturkosten	Vorlage beim AT	bis 31. März des Folgejah- res	VDV § 5	
voraussichtlich zu erstatten- den Infrastrukturkosten für fahrplanmäßige Zugleistun- gen	Vorlage der aufgabenträger- und linienscharfen Prognose beim AT	bis zum 15.10. eines jeden Jahres für das jeweils nächste Fahr- planjahr,	VDV § 6	
Jahresschlussrechnung	Vorlage beim AT	bis 31. März des Folgejah- res	VDV § 5	
Energieverbrauch	Lieferung der jährlich tatsächlich verbrauchten fahrleistungsbezogenen Energiemengen (kWh) für die vertragsgegenständlichen Verkehrsleistungen	bis 31. März des Folgejah- res	VDV § 5 (F)	