

Leistungsbeschreibungen Teil A-x

- Anspruchsermittlung für die Tarif- und Vertriebskooperationsvereinbarung zwischen DB und NE-Bahnen sowie optional für den xy-Ländertarif-Tarif
- Anspruchsermittlung im Rahmen des xy-Verbundtarifes-Tarifes

Das Unternehmen

erklärt, dass die abgegebenen Leistungs- und Honorarangebote vom _____ 20xx den Leistungsumfang, der sich aus der Leistungsbeschreibung ergibt, in quantitativer und qualitativer Hinsicht mindestens erfüllen. Insbesondere sichert das Unternehmen zu,

- die jeweiligen geforderten statistischen Sicherheiten zu erreichen;
- die weiteren Mindestanforderungen einzuhalten;
- die weiteren Angebotsbedingungen zu befolgen sowie
- die Erhebung nur im dafür vorgesehenen Zeitraum durchzuführen und die damit zusammenhängende Terminkette einzuhalten.

Ferner erklärt das Unternehmen,

- für die Interviewertätigkeiten Personal einzusetzen, dass die deutsche Sprache auf muttersprachlichem Niveau beherrscht;
- bei der Einstellung und Beschäftigung des Personals die gesetzlichen Vorschriften zu beachten sowie
- jedem Zähler oder Interviewer eine Erhebungsanleitung („Interviewerhandbuch“) zur Verfügung zu stellen (Inhalte u. a. Ziel und Zweck der Erhebung, Abläufe, Handhabung Handheld-Geräte, Verhaltensregeln, Befragungstechniken, Tarif- und Fahrscheinkunde, Fahrzeugkunde und Erläuterung Platzgruppen).

Datum, Stempel, rechtsverbindliche Unterschrift