

RB113
4073 Fahrgastinformationen

Stand 12.04.2024

Einordnung von Verstößen im Bereich der Fahrgastinformation

Die vorliegende Liste dient der verkehrsvertraglichen Einordnung von Defiziten bei der Fahrgastinformation. Sie erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und wird während der Vertragslaufzeit durch die Vertragspartner weiterentwickelt.

Die Einordnung nicht enthaltener Verstöße orientiert sich an aufgeführten vergleichbaren Defiziten.

Lfd.Nr.	Teilbereich	Defizit / Mangel	Bewertung		
			ohne	Leicht	Grob
1.	Fahrgastraum				
1.1	Liniennetzplan	Anzahl der Liniennetzpläne nicht vertragskonform		x	
		Liniennetzplan nicht aktuell		x	
		Liniennetzplan fehlt			x
		Liniennetzplan in nicht vertragskonformer Größe		x	
1.2	Beschilderung	Beschreibung des Linienverlaufs nicht vorhanden			x
1.3	akustische Haltestellenansagen	Ansagen außer Betrieb / ohne Funktion			x
		Ansagen nicht im gesamten Wagen/Wagenteil zu verstehen		x	
		keine Ansage von Anschlüssen		x	
		keine Ansage von Anschlüssen bei Verspätungen			x
1.4	Haltestellenanzeigen	keine Haltestellenanzeigen			x
		fehlerhafte Haltestellenanzeigen		x	
1.5	Aushänge	Auszug aus Tarifen nicht ausgehängt		x	
		bleibt frei			
		Fahrplaninformationen nicht ausgehängt / nicht lesbar			x
		Kurzfristige Fahrplanabweichungen nicht ausgehängt / nicht lesbar			x

Lfd.Nr.	Teilbereich	Defizit / Mangel	Bewertung		
			ohne	Leicht	Grob
1.6	Informationsmaterial	keine Verteilung des Informationsmaterials der beteiligten Verkehrsverbünde/Aufgabenträger		x	
		keine Aktualisierung des Informationsmaterials der beteiligten Verkehrsverbünde/Aufgabenträger		x	
		kein Vorhalten von linienbezogenen Tarif- und Fahrplaninformationen zum Mitnehmen		x	
1.7	Aufgaben Servicepersonal	keine Entgegennahme von Voranmeldungen für Anschlüsse bei Verspätungen			x
		keine Ausstellung von Bestätigungen über Verspätungen bzw. Entschädigungen für Verspätungen			x
		keine oder nur teilweise Fahrscheinkontrolle, obwohl dies objektiv möglich gewesen wäre			x
2.	Fahrzeug (außen)				
2.1	Anbringung Piktogramme	Piktogramm nicht mehr klar erkennbar		x	
2.2	Anzeige Linie/Fahrtziel/Linienweg	nicht lesbar / falsche Anzeige / keine Anzeige			x
		bleibt frei			x
2.3	bleibt frei				
2.4	bleibt frei				
3.	Stationen				
3.1	Funktionsfähigkeit der Ausrüstung	Fahrtzielanzeiger im Zugangsbereich bzw. auf dem Bahnsteig funktioniert nicht / zeigt nicht richtig an / unlesbar	x		
		Beleuchtung funktioniert ganz oder teilweise nicht	x		
		Uhr geht nicht / geht falsch	x		
		Beschallung / Lautsprecher funktioniert nicht / unverständlich	x		
3.2	Aushänge des EVU	Fahrplan-, Tarif- und Liniennetzinformationen nicht vorhanden / unleserlich / verschmutzt			x

Lfd.Nr.	Teilbereich	Defizit / Mangel	Bewertung		
			ohne	Leicht	Grob
4	Agenturen				
4.1	gedruckte Fahrplanunterlagen	keine Bereitstellung			x
4.2	Fahrplanauskünfte	keine Bereitstellung			x
4.3	gedruckte Unterlagen zum Liniennetz	keine Bereitstellung		x	
4.4	gedruckte Tarifunterlagen	keine Bereitstellung		x	
4.5	Tarifberatung und -auskünfte	keine Bereitstellung			x
4.6	gedruckte Informationen zu Sonderveranstaltungen usw.	keine Bereitstellung		x	
4.7	mündliche Informationen zu Sonderveranstaltungen usw.	keine Bereitstellung			x