

RB113
4080_Minderungen
bei Schlechtleistungen

Minderungen / Vertragsstrafen bei Schlechtleistungen

Die Anlage stellt eine informative Übersicht vertraglich geregelter Minderungen/Vertragsstrafen dar. Bei Widersprüchen oder fehlenden Inhalten sind in jedem Fall die jeweils im Bezug benannten vertraglichen Regelungen maßgebend.

Alle mit festen EURO-Beträgen definierten Minderungen/Vertragsstrafen werden beginnend ab dem Kalenderjahr 2027 mit 1% gegenüber dem Vorjahr dynamisiert und auf volle Centbeträge kaufmännisch gerundet.

Bezug	Leistung	Leistungsabweichung / Sonstiges	Minderung / Vertragsstrafe	Bezugsgröße
RB113_4000_Verkehrsvertrag				
§ 21 (5)	Vollständige Betriebsaufnahme zu Betriebsbeginn	Keine bzw. nicht vollständige Betriebsaufnahme zu Betriebsbeginn	10.000	Je Fahrzeug und Woche, begrenzt auf max. 26 Wochen.
RB113_4070_Qualitätsstandards				
2. Allgemeine Anforderungen				
2 (6)	Leistungsnachweise	Abweichungen nicht bzw. falsch gemeldet, nicht gelieferte Daten	4-fache der vertraglichen Minderung	vertragliche Minderung
3. Pünktlichkeit				

Bezug	Leistung	Leistungsabweichung / Sonstiges	Minderung / Vertragsstrafe	Bezugsgröße
3.3 (3)	Monatliche Ankunftspünktlichkeit (AP) einer Linie	< 95 %	0,1 % der Leistungsentgeltes der bestellten Leistung der Linie im Kalendermonat	je unterschrittenen 0,1 % AP; maximal bis 85 % AP
3.3 (6)	Fahrplanmäßige Abfahrt an Station	Abfahrt vor Fahrplanzeit	50 €	je Abfahrt vor Plan
3.3 (7)	Pünktlichkeitsdaten: Messung der Ankunftszeit an jeden vereinbarten Messpunkt	fehlende Ankunftszeitmessung	10 €	je betroffenen Messpunkt
4. Zugausfall / als Ausfall bewertete Zugfahrt				
4.1 (1)	Zugfahrt	Ausfall über den gesamten Linienverlauf	kein Leistungsentgelt; keine Erstattung von Infrastrukturkosten (IK)	je ausgefallenen Zugkm
4.1 (2)	Zugfahrt	Ausfall auf einer Teilstrecke ohne Ersatzverkehr	kein Leistungsentgelt; keine Erstattung von IK	je ausgefallenen und nach 4.1 (2) als Ausfall bewerteten Zugkm
4.1 (2)	Zugfahrt	Ausfall auf einer Teilstrecke mit Ersatzverkehr	kein Leistungsentgelt; keine Erstattung von IK	je ausgefallenen Zugkm der Teilstrecke
4.1 (4)	Zugfahrt	Ankunft oder Abfahrt an einer Messstelle im Linienverlauf > 59 min oder > Taktintervall	kein Leistungsentgelt; keine Erstattung von IK	je nach 4.1 (4) als Ausfall bewerteten Zugkm

Bezug	Leistung	Leistungsabweichung / Sonstiges	Minderung / Vertragsstrafe	Bezugsgröße
4.1 (5)	Zugfahrt	ein planmäßig zu bedienender Stationshalt wird nicht bedient	kein Leistungsentgelt; keine Erstattung von IK	je nach 4.1 (5) als Ausfall bewerteten Zugkm
5. Busersatzverkehr				
5.3 (2)	Busersatzverkehr	Einsatz später als 120 min bezogen auf die Abfahrtszeit des veröffentlichten Fahrplans der zu ersetzenden Fahrt	keine Vergütung BEV	je ersetzttem Zugkm auf nach 4.1 (2) betroffenen Abschnitten
5.3 (4)	Busersatzverkehr	Abweichung bei den Qualitätsanforderungen an den BEV	entsprechend RB113_4074_Unteranla ge_BVB 7.4_Bewertung- von-Verstößen-BEV	
7. Fahrzeugeinsatz / Zugbildung				
7.3 (2)	Einsatz Vertragsfahrzeug	Einsatz Ersatzfahrzeug oder Abweichung Zugbildung mit Reduzierung der Sitzplatzkapazitäten	1 €	je betroffenen Zugkm
8. Vertrieb				
8.3 (2)	Aufstellung von Fahrausweisautomaten auf den Stationen	Keine Aufstellung	300 €	je betroffenen angefangenen Kalendertag und Automaten

Bezug	Leistung	Leistungsabweichung / Sonstiges	Minderung / Vertragsstrafe	Bezugsgröße
8.3 (2) u. (3)	Gewährleistung der Funktionsfähigkeit der Fahrausweisautomaten auf den Stationen	Keine Funktionsfähigkeit nach Ablauf des Ereignistages (Beginn der eingetretenen Störung) zuzüglich des folgenden Kalendertages. Bei Vandalismusschäden nach 8.3 (2) gilt nach Ablauf des Ereignistages (Beginn der eingetretenen Störung) zuzüglich zwei folgender Kalendertage.	300 €	je betroffenen angefangenen Kalendertag und Automaten
8.3 (7)	Vorhaltung personenbedienter Vertriebsstellen	Nichtvorhandensein bzw. Nichtbesetzung der Vertriebsstelle	300 €	je betroffenen Tag
8.3 (8)	Sicherstellung der vertraglich geforderten wöchentlichen Mindestöffnungszeiten	Unterschreitung der wöchentlichen Öffnungszeiten	30 €	je betroffene angefangene Stunde
9. Ausstattung Stationen				
9.3 (2)	Durchsetzung von Minderungsansprüchen bei den Infrastrukturunternehmen entsprechend deren AGB	Keine Inanspruchnahme bestehender Ansprüche entsprechend der AGB der Infrastrukturbetreiber	Verringerung der Infrastrukturkostenerstattung	
10. Servicepersonal				
10.3 (1)	Einsatz von Servicepersonal bei jeder Zugfahrt	Kein Servicepersonal auf dem Zug und/oder Nichteinhaltung der Quote min.60% KiN/max. 40%Sicherheit, 10% KiN je Zugfahrtennummer	1,50 €	je betroffenen Fahrplan-Ist-km (Fahrplan-Ist-km = Fahrplansollleistung abzüglich der ausgefallenen Fahrplan-km ohne SEV und BNV)

Bezug	Leistung	Leistungsabweichung / Sonstiges	Minderung / Vertragsstrafe	Bezugsgröße
11. Schäden an Fahrzeugen (Einordnung nach RB113_4072_Schäden-an-Fahrzeugen)				
11.1 (2) und (6) sowie 11.3	Fristgerechte Beseitigung von gravierenden Schäden	Keine Reparatur binnen eines Kalendertages nach dem Tag des Eintritts des Schadens	500 €	je angefangenen Kalendertag und Schaden
11.1 (3) und (7) sowie 11.3	Fristgerechte Beseitigung von leichten Schäden	Keine Reparatur binnen 5 Kalendertagen nach dem Tag des Eintritts des Schadens	100 €	je angefangenen Kalendertag und Schaden
11.1 (4) und (8) sowie 11.3	Fristgerechte Beseitigung von Graffiti	Keine Beseitigung binnen 3 Kalendertagen nach dem Tag des Eintritts des Schadens	200 €	je angefangenen Kalendertag und Schaden, bezogen auf Fahrzeugeinheit
11.1 (6) und 11.3	Wiederherstellung der Verfügbarkeit eines WC in einer durchgängig begehbaren Zugeinheit	Keine WC-Benutzbarkeit nach Ablauf von 6 Stunden ab Schadeneintritt	50 €	je durchgeführter Fahrplanfahrt bis zum Ablauf der Reparaturfrist für gravierende Schäden
12. Sauberkeit Fahrzeuge und Stationen				
12.3 (1) 12.3 (2)	Einhaltung der Reinigungsvorgaben für Fahrzeuge	Grober Verstoß nach 12.3 (2)	300 €	je angefangenen Kalendertag und festgestelltem Verstoß, bezogen auf die Fahrzeugeinheit

Bezug	Leistung	Leistungsabweichung / Sonstiges	Minderung / Vertragsstrafe	Bezugsgröße
12.3 (4)	Durchsetzung von Minderungsansprüchen bei den Infrastrukturunternehmen entsprechend deren AGB	Keine Inanspruchnahme bestehender Ansprüche entsprechend der AGB der Infrastrukturbetreiber	Verringerung der Infrastrukturkosten-erstattung	
14. Fahrgastinformation (Einordnung nach RB113_4073_Fahrgastinformationen)				
14.3	Fahrgastinformation	Ausbleibende bzw. fehlerhafte Information der Fahrgäste - grober Verstoß nach RB113_4073_Unteranlage BVB 7.3_Fahrgastinformationen	100 €	je Verstoß
14.3	Fahrgastinformation	Ausbleibende bzw. fehlerhafte Information der Fahrgäste - leichter Verstoß nach RB113_4073_Unteranlage BVB 7.3_Fahrgastinformationen	50 €	je Verstoß
14.3	Information der Auftraggeber	Verstoß gegen Informationspflicht gegenüber den Auftraggebern	100 €	je Verstoß
15. Beschwerdemanagement				
15.3	Fristgerechte Beantwortung von Beschwerden	Nach Ablauf der Frist von 3 Kalendertagen ohne Zwischenbescheid. Bei Erteilung eines Zwischenbescheides innerhalb der 3 Tagesfrist erfolgt eine Pönalisierung ab dem 15 Tag, beginnen ab dem auf den Eingang des Anliegens folgenden Tag.	50 €	je Fall und überschrittenen Kalendertag
RB113_4075_Berichtswesen				
1. Allgemeines				

Bezug	Leistung	Leistungsabweichung / Sonstiges	Minderung / Vertragsstrafe	Bezugsgröße
1 (9)	Unverzögliche Meldung	Ausbleiben der unverzüglichem Meldung an den Auftraggeber (jeden Aufgabenträger)	100 €	je Verstoß
1 (9)	werktägliche Meldungen	Verspätete Lieferung der werktäglichen Meldungen zu Zugausfällen und Zugbildung	10 €	je angefangener überschrittener Stunde
1 (9)	Fristgerechte Lieferung des Qualitätsberichtes an den Auftraggeber (jeden Aufgabenträger)	Verzögerte bzw. ausbleibende Lieferung	500 €	je angefangenen Kalendertag der Fristüberschreitung und je Verstoß
1 (9)	Fristgerechte und vollständige Lieferung des Qualitätsberichtes an den Auftraggeber (jeden Aufgabenträger)	Verspätete Lieferung einer Dokumentationskategorie des Qualitätsberichtes (z. B. Kategorie Schäden an Fahrzeugen) bei sonstiger zeitgerechter Lieferung des Qualitätsberichtes	100 €	je angefangenen Kalendertag der Fristüberschreitung und je Kategorie
1 (9)	Fristgerechte Lieferung der Schlussrechnung	Verspätete Lieferung der Schlussrechnung	100 €	je angefangenen Kalendertag der Fristüberschreitung
RB113_3110_Erhebung				
11.2 Zählung				
11.2 (8)	AFZS-Erfüllung- / Transformationsquote	Durchgeführte und verwertbare Erhebungen < 95 % bezogen auf die durchgeführten Fahrten je Linie und Monat	100 €	je angefangenen unterschrittenen Prozentpunkt (Berechnung erfolgt anteilig)

Bezug	Leistung	Leistungsabweichung / Sonstiges	Minderung / Vertragsstrafe	Bezugsgröße
RB113_3114_Datenübergabe ZVNL				
Tabelle - Übersicht Datenlieferungen aus Erhebungen				
Zeilen 3-5	Fristgerechte Lieferung der Einzelzähl Datensätze, der AFZS-Transformations- und Verwertungsquote, der AFZS-Rohdatenfehler	Ausbleibende bzw. verspätete Lieferung	200 €	je angefangenen Tag der Fristüberschreitung
Zeile 6	Fristgerechte Lieferung der Ergebnisse / Auswertungen für das MDV-Einnahmenaufteilungsverfahren gemäß RB113_3114_Anlage LB 11.4_Datenübergabe, (5) a) i.V.m. RB113_3120_Spezifikation automat.Fahrgastzählsysteme, Kapitel 12.2.9	Ausbleibende bzw. verspätete Lieferung	100 €	je angefangenen Tag der Fristüberschreitung
Zeile 8	Fristgerechte Lieferung der Einzeldatensätze aus Befragungen	Ausbleibende bzw. verspätete Lieferung	100 €	je angefangenen Tag der Fristüberschreitung
Zeile 9	Fristgerechte Lieferung der Auswertungen und Ergebnisse aus Befragungen	Ausbleibende bzw. verspätete Lieferung	100 €	je angefangenen Tag der Fristüberschreitung

Bezug	Leistung	Leistungsabweichung / Sonstiges	Minderung / Vertragsstrafe	Bezugsgröße
Zeile 10	Fristgerechte Lieferung spezieller Ergebnisse / Auswertungen von Befragungen für das Einnahmen-/Aufteilungsverfahren für das MDV-Einnahmenaufteilungsverfahren gemäß RB113_3114_Anlage LB 11.4_Datenübergabe, (5) b)	Ausbleibende bzw. verspätete Lieferung	100 €	je angefangenen Tag der Fristüberschreitung
Zeile 11	Fristgerechte Lieferung statistischer Parameter zu Befragungen für das MDV-Einnahmenaufteilungsverfahren gemäß RB113_3114_Anlage LB 11.4_Datenübergabe, (5) b)	Ausbleibende bzw. verspätete Lieferung	100 €	je angefangenen Tag der Fristüberschreitung
RB113_3050_Marketing				
5.2 Marketingstrategie				
5.2 (3) a), (5) und (10)	Lieferung Marketingplan	Ausbleibende bzw. verspätete Lieferung	100 €	je angefangenen Kalendertag der Fristüberschreitung

Bezug	Leistung	Leistungsabweichung / Sonstiges	Minderung / Vertragsstrafe	Bezugsgröße
5.2 (6) und (10)	Lieferung Marketingbericht	Ausbleibende bzw. verspätete Lieferung	100 €	je angefangenen Kalendertag der Fristüberschreitung