

RB113
3030 PERSONAL

Stand 12.04.2024

3. Personal

- (1) Um den laufenden Betrieb und die Qualitätsanforderungen der Fahrgäste und der Auftraggeber störungs- bzw. behinderungsfrei zu gewährleisten, ist durch das EVU stets eine ausreichende Anzahl an qualifizierten Mitarbeitern erforderlich und vorzuhalten.
- (2) Die qualitativen Anforderungen an das Personal sind in **RB113_4070_Qualitätsstandards** enthalten.
- (3) Mit dem Angebot ist durch den Bieter ein **Personalkonzept** vorzulegen in dem insbesondere darzustellen ist, wie die Personalrekrutierung und dessen qualifizierter Einsatz erfolgen werden. In dem Zusammenhang ist darzustellen, wie eine ausreichende Anzahl an Mitarbeitern zur Betriebsaufnahme und auch während des laufenden Betriebes gewährleistet werden kann. Im Personalkonzept sind auch Ausprägung und Umfang der Ausbildung bzw. Qualifikation der Fachkräfte darzulegen.
- (4) Die Triebfahrzeugführer sind insbesondere auch auf eine energieeffiziente Fahrweise zu schulen. Im **Personalkonzept** ist darzustellen, wie die Einhaltung der energieeffizienten Fahrweise im laufenden Betrieb überwacht und verbessert wird. Die Auftraggeber sind berechtigt, während der Vertragslaufzeit Unterlagen zu den Schulungen und Überwachungen sowie zum Energieverbrauch der Fahrzeuge ggf. auch tagesgenau einzusehen.
- (5) Ausbildungsverkehre werden nicht gesondert vergütet.
- (6) Im Personalkonzept ist die geplante Anzahl an Triebfahrzeugführern, Kundenbetreuer und Sicherheitspersonalen darzustellen. Für die Triebfahrzeugführer, Kundenbetreuer und Sicherheitspersonal ist die geplante Anzahl zusätzlich im Kalkulationsschema mit anzugeben.