









Technische Hinweise zum Betrieb von daisi

## 8. Parameter für die Antrags-/Angebotsabgabe (Bewerber/Bieter)

Für den Bieter beträgt die Einzeldateigröße für das Einreichen von Dokumenten (Teilnahmeantrag/Angebot) 100 MB pro Datei (Einhundert Megabyte). Diese Einschränkung ist zu beachten! Es steht der Vergabestelle jederzeit offen, diese maximale Einzeldateigröße im Rahmen der Teilnahmeunterlagen oder der Vergabeunterlagen weiter einzuschränken.

Im Zuge der Antrags-/Angebotsabgabe ist frühzeitig mit dem Upload der einzelnen Antrags-/Angebotsdokumente zu beginnen. Je nach Umfang der selbst einzureichenden und auch beizubringenden Dokumente kann der Upload-Prozess eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen.

Für das Einreichen von Dokumenten (Teilnahmeantrag/Angebot) grundsätzlich zugelassene Datei-Formate sind:

- ▶ Textformate (**Dateiendungen** .pdf, .doc, .docx, .rtf, .txt)
- ▶ Tabellen und Präsentationen (**Dateiendungen** .xls, .xlsx, .ppt, .pptx),
- ▶ Bildformate (**Dateiendungen** .jpg, .bmp, .gif, .png)
- ▶ Archive (**Dateiendungen** .zip, .rar)

Es steht der Vergabestelle jederzeit offen, diese zugelassenen Datei-Formate im Rahmen der Teilnahmeunterlagen oder der Vergabeunterlagen weiter einzuschränken. Dies ist zu berücksichtigen! Für das Einreichen weiterer, hier nicht aufgeführter Datei-Formate ist mit der Vergabestelle Rücksprache zu halten.

## 9. Support per Ticketing-System (Bewerber/Bieter)

Um allgemeinen technischen Support für **daisi** zu erhalten, sind die Benutzer der Bewerber/Bieter-Unternehmen dazu aufgefordert, sich für das **daisi**-Supportcenter zu registrieren. Dadurch erhalten die Benutzer Zugriff auf alle zur Verfügung stehenden allgemeinen Anleitungs- und Informationsartikel zu **daisi**. Ebenfalls können Supportanfragen an das **daisi**-Team gestellt werden.

Das **daisi**-Supportcenter ist über den folgenden Link zu erreichen:

- ▶ <https://daisikomm.atlassian.net/servicedesk>